

Speedddating

relationer og kompetencer

Juni 2018
Mette Tew, projektkoordinator
KøgeBibliotekerne

Netværket for Brugeroplevelvet Kvalitet:

I netværket vil vi sammen opbygge kompetencer, vilje og mod til at arbejde med brugeroplevelvet kvalitet i praksis. Du er med andre ord ikke alene. I netværket kan vi inspirere og styrke hinanden, så det bliver sjovere og nemmere at arbejde med metoderne.

Netværket skal styrke deltagernes viden om, brug af og samarbejde om brugeroplevelvet kvalitet. Vi vil beskæftige os med hele spektret af dataindsamlingsmetoder, facilitering af brugere, samt brug af resultater i bred forstand.

Vi skal bl.a. arbejde med og blive klogere på:

- Kvalitative brugerundersøgelsesmetoder
- Design thinking metoder
- Lokale brugerundersøgelser
- BibDok og dine lokale indsatser
- Kvantitative brugerundersøgelsesmetoder
- Facilitering af brugere

Øvelse – refleksion i stilhed

Tænk på en relevant kompetence, et område eller lignende du har erfaringer med, som du kan byde ind med her i netværket.

- Hvilke kompetencer har du?
- I hvilken sammenhæng har du brugt dem?
- Hvad har din vigtigste læring været på området, som du kan give videre?
- Hvordan kan andre i netværket få glæde af din viden?

Speedating

- Find sammen to og to
- Den højeste starter med at fortælle om den kompetence vedkommende har tænkt på.
- Mens lytter makkeren opmærksomt og stiller opklarende spørgsmål. Lyt også efter, om der knytter sig andre kompetencer til som kan være relevante i netværket. Sig dem gerne højt.
- Fokus er på den person der fortæller!
- Efter fire min. bytter I – jeg siger til når tiden er gå

Øvelse: refleksion i stilhed

- Hvad har du hørt i dag, som du vil tage med jer?
- Er der i netværket en konkret viden, som du står og mangler her og nu?

Mål

- På en hurtig måde få afdækket, hvad de andre i netværket har at byde ind med af kompetencer, som kan være relevante for mig eller andre i mit netværk
- Blive skarpere på at sætte ord på egne kompetencer, og hvordan de kan bringes i spil i netværket
- Blive opmærksom på, at det jeg selv mangler, er der muligvis en, som på en nem måde kan hjælpe med – både helt konkret, som referenceperson eller i en afklaringsfase
- Gøre det legalt at bede om hjælp
- Have fokus på ”hvad har JEG at tilbyde” fremfor ”hvad skal JEG bruge”
- Øve sig i at tale om, hvordan man kan hjælpe hinanden

Plenum - refleksion

- **Hvad synes I om øvelsen?**
- **Hvad kan denne type øvelser bruges til?**