

CB ledermøde

Torsdag, 22. juni 2017 - 9:00 - 15:00

Deltagere:

Bente Skøtt Christiansen, Aabenraa Bibliotekerne

Bethine Gregersen, Kolding Bibliotekerne

Per Eilif Månson, Haderslev Bibliotekerne

Charlotte M. Pedersen, Middelfart Bibliotek

Lotte Leth-Sørensen, Tønder Kommunes Biblioteker

Anni Søndergaard og Jens M. Henriksen, Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig

Jytte Bræmer, Fredericia Bibliotek

Mette Høxbro, Lilli Mortensen og Judith Benz Therkelsen (referat), Vejle Bibliotekerne

Digitale biblioteksstrategier

- hvilke strategiske overvejelser gør I jer?

Diskussion på baggrund af:

Hernings digitale bibliotek / oplæg ved Lise Nørskov-Thomsen, Herning Bibliotek

- strategi, proces, hjemmeside (i DDB CMS) og organisering

Baggrund: Tænkt sammen med nyt bibliotek fra arbejdets start i 2012. Ønske om stort kendskab, flere brugere. Men det var svært at skabe et mere digitalt bibliotek. Gav det en skalle efter åbningen af nyt bibliotek. Det skal kunne indeholde det samme som det fysiske bibliotek. Borgeren skal kende til det digitale også selv om de ikke vil bruge det.

Proces: Hentede viden og ideer ind udefra – Seismonaut (folde historier ud, kunne deles, mere humor), grafisk designer (det skal have om mig) og itchef (skabe digitale rum, hvor folk gerne vil være). Forslagene blev fulgt op af lokale arbejdsgrupper, som arbejdede med ideerne -> 69 projekter (hjælpevideoer, personligisering....). Sideløbende kørte kompetenceforløb for bl.a. at påvirke medarbejdernes mindset i forhold til det digitale.

Udvikling af hjemmeside: "Skab en platform som alle kan bygge på", "forstå de digitalt indfødte", "forstærk relationer og netværk" samt "byg bazarer ikke katedraler". Vision om at række ud i borgernes digitale hverdag med læring, oplevelser, inspiration og viden. Har samarbejdet med bureauet WonWon fra Viborg om det grafiske udtryk: inspiration, åbne tilbud op, digital vært, community....

Hjemmesiden er opbygget af cards, fokus på temaer. Gået i luften 20. juni 2017. Præsenterer dagens vært. Man kan pt ikke tilbyde chat pga. ny EU datalovgivning med tilbagevirkende kraft fra maj 2018. Der arbejdes på en ny løsning for chat. Der kan bookes en bibliotekar (digitalt via adobe connect eller fysisk) eller it hjælp. Linker gerne fra cards til eksterne hjemmesider. Afspiller uou tube direkte fra cards. Et card er forbundet til instagram – billeder med bestemt # dukker automatisk op i card.

Biblioteksabonnementer: 6 profiler. 600 tilmeldinger på de første 14 dage. Udsendes via Mailchimp. Arbejder med nye målgrupper for især voksne. En tovholder på hvert abonnement. Tovholdere udvalgt ud fra formidlernes viden. Passer på ikke at bliver alt for merkantile i forbindelse med abonnementerne. DIGICOM sender ud.

Organisering: EDU + EVENT + EXPO (mange formidlere) og nu også DIGICOM (Kommunikationsfolk markedsføring, itfolk og grafiker, som giver krop til indholdet fra de tre andre områder). Der kommunikeres gennem en stor planlægningskalender / aktivitetskalender – her henter DIGICOM indholdet fra. Anbefaler rapport (<http://www.fremtidensbiblioteker.dk/uploads/website/pdf-filer11/rappportsamlefinal1.pdf>) fra Tænketanken Fremtidens Biblioteker til at arbejde med digitale strategier ud fra. Øget fokus på det digitale har ikke taget ekstra tid.

Digizonen og andre tiltag / oplæg ved Michael Skjærris, Vejle

Ifølge Tænketankens konklusioner:

- Hvad ønsker brugerne? - brugervenlighed, overblik og indhold
- Flere bruger hjemmesiden og vi rammer ikke folk via sociale medier
- Biblioteket skal være der – ikke nedlægges
- Stor stigning i brug af det digitale
- Lavt kendskab til bibliotekets tilbud, men kender ereolen, bibliotek.dk og filmstriben

Brugere: Kulturforbrugende mænd og kvinder, børneforældre. Ikke analoge kvinder og mænd. I rapporten kan man se hvordan de forskellige segmenter bruger biblioteket og hvad potentialet er for brug opdelt efter kommunetyper.

Hvad gør Vejle Bibliotek? Har udviklet DIGIZONEN som i princippet kan flyttes rundt i kommunen. Inviterer forvaltningerne. Været med i Vejle Kommunes resiliensuge i foråret – både for unge og gamle. Blander indhold på flere platforme: ex. brætspil og WR. Arbejder med at træne frivillige til at opgradere frivillige til bedre underviser og deres viden om ny IT. Vejle er med i et nyt EU projekt (CORA – Connecting Remote Areas with digital infrastructure and services)

Jens: Kan ideen flyttes til andre biblioteker? Kan man oprette en vandrestilling i CBområdet, så ikke alle biblioteker skal indkøbe... Lotte: Evt. som deleøkonomi. Mette: Det vil Vejle gerne!

Bordet rundt:

Lotte: Mangler ikke vilje og kompetencer, men ressourcer. Ecco har foræret kommunen et innovationshus, men det er langt fra biblioteket. Har med succes søgt penge til små projekter. Indkøbt green screen og robot. Ønsker mere digital forståelse.

Jytte: Udvikler løbende biblioteksansattes digitale mindset. Arbejder med Coding Pirates. Ikke på vej med digital strategi.

Bente: Arbejder med makerspace og 3Dprinter i brug, samarbejder i kommunen, prøver sig frem i det små, strategi om at sidestille det digitale med det fysiske

Bethine: Arbejder med strategi, men diskuterer hvad det digitale er. Kræver arbejde med mindset, hvilke kompetencer skal biblioteket gå efter?

Charlotte: Arbejder med makerspaces - vil gerne give børn mulighed for at lege og innovere med det digitale. Vil lave fablabs til skolerne – gerne på biblioteket. Har besøgt fablab i Vejle med skole og fritidsforvaltning.

Haderslev: I projekt med Billund om Makerspaces. Har et digitale teams.

Flensborg: Laver en youtubedag, hvor ansatte lærer at lave film, klippe. Vil gerne sprede til flere kolleger. Bruger historiker til digital dannelse og kildekritik i gymnasiet.

Lotte: Men hvordan forbereder biblioteket sig på disruption? Skal bibliotekerne nedsætte et disruptionsråd? Vil gerne væk fra knobskydning og op på et overordnet niveau. Vi skal diskutere hvilken rolle bibliotekerne skal spille i den teknologiske virkelighed. Det handler om viden, kultur og dannelse og vi skal på banen, før det er for sent. Jytte: Skyder lidt i blinde, har haft Anders Colding til at fortælle om den dovne hjerne. Han foreslår et "friktionsråd" i stedet. Bethine: Skal vi det hele selv? Skal vi kunne det alle sammen? Hvorfor ikke hyre folk ind? Mette: Vil smelte de to spor – det analoge og det digitale – sammen. Vigtigt at dele hinandens gode ideer – gerne låne en ide på biblioteket. Lotte anbefaler debatbogen: "Forstå fremtiden : hvad betyder eksponentiel acceleration for dig?". Jens: Men er DDB i gang med det samme? Skal det være på lokalt eller på CB niveau? Mette: Skal vi have et forløb/netværk i efteråret hvor vi diskuterer området? Lotte: Der skal sidde forskellige kompetencer i gruppen, ikke kun it eller web medarbejdere, da det hurtigt bliver for teknisk og løsningsorienteret.

Lilli følger op lokalt med at formulere et netværk/en gruppe omkring disruption/friktion, som Vejle indhenter deltagere til i CB området. Mette følger op nationalt (de andre CB'er, Tænketanken og DDB).

Tilfredshedsundersøgelse / Mette

Mette konkluderer at Vejle løser sin CB opgave ganske godt. Godt tilfredshed med materialeoverbygning, glade for sparring og tilgængelighed, men Vejle kan være mere proaktive ang. bl.a. kompetenceudvikling. Vil gerne være mere på forkant, spotte trends, tendenser, italesætte og sætte rammen for diskussionen af hvor vi er på vej hen. Giver en god fornemmelse for hvad Vejle skal arbejde med det kommende år. Modtager gerne skub fra området. Vejle planlægger besøgsrunde hen over vinteren, så dialogen fortsætter. Lover at omsætte tilbagemeldingerne til handling, så det mærkes.

Danskernes digitale indhold – muligt projektsamarbejde?

Oplæg ved projektleder Morten Skovvang, Roskilde Bibliotekerne

Projektet startede med et DDB-forprojekt i 2015. Efterfølgende opfordret til at søge videre til projektet. Flere arbejder sig ind på bibliotekernes opgave med at præsentere borgerne for information. Udvikler et ny platform for formidling. Danskerne bruger mere og mere tid på mobilen. Ikke længere kun nyheder fra de "gamle" nyhedsmedier, men meget fra Facebook og fra mange andre sites. Hvordan gør bibliotekerne? Hvordan overfører vi serendipitet til det digitale? App uden login – det virker med det samme. I appen ligger artikler som man kan vælge i mellem. Indholdet former sig efter din interesse – swipes væk. Formidler kvalitetsvurderet kurateret digitalt indhold (blogs, emagasiner, sites... flere indholdstyper på vej) Man kan ikke søge, man kan opdage noget, men ikke finde noget. Materialevalgskompetencer på nye måder til ventværelseslitteratur.

Test på 40 borgere – 82% vil anbefale det til andre. De var trætte af de store spillere, der styrer den info vi modtager og virker legende og nemt. Har testet biblioteksansattes evne til at søge i youtube, i blogs, udenom reklamer. App'en er færdig, men nu skal der indhold i og det skal man købe sig til. Der søges penge til infrastrukturen til at finde kilder og finde emneord. Opdateres dagligt med nyt indhold. Vil koste det samme at drifte som BIBLO og Litteratursiden. Gerne med input fra mange bibliotekers materialevælgere. Potentiale: Børn som målgruppe. Gerne vil evt. samarbejde med DDB og DBC som har en eksisterende struktur: EXTRACT – TRANSFORM – LOAD, som kan bruges i projektet. Har fået gode ideer og erfaringer via Zetland til promovning/pr. Vil fremme det danske indhold.

Mette: Stor forskel på medievaner, interesser regionalt – vigtigt at det præsenteres.

Enighed om at bibliotekerne har behov for at kunne lede mange flere digitale projekter, der bringer indhold ud til borgerne på mange platforme. Samarbejde på tværs af forvaltningerne. Være med til at lære om digital projektledelse. Kan være med til at lave crossover mellem det analoge og det digitale.

Hvilke kompetencer skal bruges i projektet? Materialevælgere og nogle der vil holde kurser i app'en.

FBS - Hvordan understøtter centralbiblioteket udviklingen?

Vejles forslag: workshops (igen når fakturering kommer), faglig sparring, være kommunikationskanal til FBS. Gerne henvendelse til Lilli med ideer og forslag.

Bente: Gerne workshops igen i forhold til nye releases. Dele erfaringer med gode arbejdsmetoder. Udfordringer om at udregne gebyrer. Kvalificere ændringsforslag i fællesskab. Genvejstaster ønskes.

Lotte: Regningsmodul virker ikke. Snakker med Ulla.

Bethine: CB må gerne sætte dagsorden i forhold til udvikling, pres på centrale områder,

Jytte: Ros til workshops, fået god hjælp fra Ulla Dalager, Vejle.

Kompetenceudvikling (links hele vejen....)

Overbygningsprojekt "Kompetence på distance"

I gang siden 2016. Alle CB'er deltagere.

Kommende overbygningsprojekt: "Biblioteksdidaktik"

Udvikling af 1årig uddannelse. Netop bevilget. Udrulles efter sommerferien 2018. Blended learning og netværksdannelse. Der skal laves et aftagerpanel i forbindelse med projektet.

Gør det lettere – vær med!

Overbygningsprojekt med Gladsaxe og Fredericia. Formidling af bibliotekstilbud til læsesvage. Formidlings- og kompetenceudviklingsprojekt. Projektledelse er på vej. Nota er med i gruppen. Link til projektbeskrivelse:

Ny praksis ang. Brugerbetaling og Indsatsområdet 2018

Brugerbetaling på CB kurser forsvinder pr. 1. januar 2018. Også derfor mere blended learning. Kan give færre kurser med samme kvalitet.

Nytænkning af regional sparring i forhold til indsatsområder

Gerne tage det op på 12:12 møde om fremtidens kompetencer. Mette foreslår Henrik Hovgaard fra Future Navigator. Vejle vil gerne gøre det mere strategisk – en fælles refleksion. Vejle laver et oplæg til 12:12 på baggrund af seneste diskussion af kompetencebehov.

SprogStavLæs – program over flere år

I efteråret udrulles "Tryk på sproget". Vejle har lavet en undersøgelse af hvilke aktiviteter der har været på området.

CB'ernes musikindsats

Forsøg på at revitalisere musikformidlingen – bl.a. med praksisnære eksempler. Skabeloner for f.eks. lokalt samarbejde kan bruges i bibliotekerne allerede. Link.

Materialeoverbygning

Digital overbygning på licenser

Tre nationale overbygningslicenser Ereol Global, RBDigital (Zinio)s platform, PressReader – se mere:

<https://centralbibliotek.dk/post/cb-kampagne-overbygningslicenser>

Lilli skal til møde med..... om bl.a. dobbeltlicenser (Clio, Informedia, Historiens verden, Ordbøger) Lilli melder ud i området efter mødet.

Galelicenser forsvinder fra årsskiftet:

<https://centralbibliotek.dk/nyheder/digital-materialeoverbygning-2018>

Service mål på levering

CB'erne har sammen med styrelsen lavet service mål. Vejle opfylder dem i forhold til

Materialeudbud – opfølgning

SKI måtte aflyse et erfamøde i starten af juni – det ses om det godt tegn. Enkelte oplever problemer med klargøring ved Imusic. Flensborg oplever til at der er problemer med at få tidsskrifter til tiden. Vigtigt at holde øje med leveringen og fakturaen.

Lydbøger med valg+

Mange er meldt til. Aabenraa overlever en besværligheder med metoden. Ikke tilfredse med ratingen. Ikke flere titler, ikke billigere. Lilli foreslår en forventningsafstemning.

Billedbøger

Der er samarbejde på vej på billedbogsområdet som svarer til lydbogssamarbejdet. Det er meget vigtigt at kunne få meget mere for de samme penge.

Pr. 1. januar overtager Herning katalogisering af udenlandske materialer (fra DBC)

eReolens abonnementsordning

Mange biblioteker oplever at materialebudgetterne udfordres af abonnementsordninger, men ikke i vores region. Vi kan evt. få formanden / projektleder for eReolen på besøg. Aabenraa oplever at abonnementsbøgerne bruges meget.

Mette: Vægtningen af digitalt materialevalg. Kan tages op som emne senere.

Jytte m.fl. : Biblioteks- og kulturpolitisk bredde i samlingen er vigtig.

Studietur i efteråret

Forslag:

- Canada: Servicedesign, projekter i udsatte boligområder, fysiske biblioteker, branding – gør sig uundværlige.
- Holland: samtænkning af biblioteker med andre læringsinstitutioner, kulturinstitutioner (Aalborg CB har lige været af sted på en rigtig god tur)
- Chicago/Columbus –
- New York – branding, advocacy, med ekskursion til Boston/MIT
- Sverige – langt fremme med kommuneudvikling, formidling overfor unge, børneformidling, Stockholm Kulturhuset (<http://kulturhusetstadsteatern.se/>), formidlingsstrategi for teens
- Finland – Helsinki, nyt bibliotek

Vejle arbejder videre med ideerne.

Bordet rundt

Flensborg: laver brugerråd, nyindretning af børnearrangementer, fællesbase med skolebiblioteket

Middelfart: Lige kommet på FBS med Lilli i baghånden, udendørs byggeri på kulturøen, filialerne tænker også i renovering, fælles kulturarrangementer med skolen

Tønder: Laver sommerbibliotek på Rømø, nyindretter hovedbibliotek, samarbejder med asyl syd om formidling til flygtningen, mange projektmidler til samarbejdsprojekter

Haderslev: Laver indgangsparti på hovedbiblioteket, i gang med at forbedre studiemiljø, nyt spadestik til biblioteket i Gram

Aabenraa: justereret organisationen, ny filial i Arena Aabenraa (åbner om 2 mrd.), felsted nyindrettet

Fredericia: pas og kørekort fra 1.9., borgerservicemedarbejdere følger med,

Vejle: Byrådet har godkendt strategi og politik for biblioteket. I gang med at lave en handlingsplaner. Blev reorganiseret 1. oktober – skal justeres efter sommerferien.

Evt.

Flensborg har haft god glæde af at tage på jobdating i vores område. *Jobdating har fået en meget god evaluering fra deltagerne efterfølgende. Flere hentede ideer direkte med hjem.*

Der er 12:12 møde: 5.+ 6. oktober