

# HVAD ER BIBLIOTEKERNES FREMTIDIGE LEDESTJERNE? NATIONALT? REGIONALT?

## - OG HVORDAN GØRES DENNE LEDESTJERNE TIL EN AKTIV OG ATTRAKTIV DEL AF BIBLIOTEKERNES DAGLIGDAG?

At finde svarene på disse spørgsmål er målet for udviklingsprojektet Bibliotekernes ProcesHub.

Bibliotekernes ProcesHub er et nyt, didaktisk koncept for visionsarbejde, procesledelse og kompetenceudvikling i biblioteket. ProcesHub'en vil inspirere og støtte udvikling, realisering og implementering af nye visioner, strategier, indsatser m.v. i biblioteksverden, lokalt, kommunalt eller regionalt. Bibliotekernes Proceshub udvikles og udformes af bibliotekerne selv i samarbejde med Copenhagen Coaching Center.

Fundamentet for Bibliotekernes ProcesHub er et kursusforløb, som tilbydes til alle bibliotekschefer og -ledere samt projekt- og proceskonsulenter fra hele landet. Kursusforløbet er inddelt i to moduler: Visionsudvikling og Procesarbejde. Hvert modul varer 2x2 kursusdage. Deltagerne kan vælge at være med i blot det ene eller begge moduler.

## Hvad får du ud af at deltage?

### Du bliver bedre til at:

- At omsætte værdier til visioner og virkelyst til handlekraft
- At inddrage kolleger og medarbejdere i lærings- og udviklingsprocesser
- At styre, rumme og kreere processer
- At forstå og forme din egen rolle og bidrag som procesleder

### Du bidrager til:

- At styrke forbindelsen mellem bibliotekets værdigrundlag, vision, virkelyst og handlekraft.
- At udvikle en åben, didaktisk metode til bibliotekernes visions- og procesarbejde
- At udvikle et progressivt og praktisk orienteret online forum for procesudvikling og -implementering samt videndeling

### Du får:

- Undervisning 9.30-16.00
- Adgang til vidensportal, værktøjer, faglitteratur, artikler og cases
- Forplejning alle dage
- Løbende supervision og et stærkt netværk
- Kursusbevis

**Du forventes at:** Deltage aktivt og engageret i kursusforløbet.  
Bruge 3-6 timer på forberedelse før hvert modul, eksempelvis ved tekstlæsning, praktiske opgaver eller refleksionsøvelser.

**Sted:** Forløbet afholdes på Herning Bibliotekerne, Østergade 8, 7400 Herning.

## Hvordan er forløbet bygget op?

### Modul 1: Hvor skal vi hen?

Det første modul er dedikeret udforskningen af bibliotekernes værdigrundlag og vision. Vi lukker dørene for hverdagens larm og fordyber os i dét, som skal give bibliotekerne mod, retning og handlekraft fremover: Den fremtidige ledestjerne. Målet for dette modul er formuleringen af visioner, idéer og strategier for fremtidens biblioteksprojekter og procesarbejde. Modulet henvender sig især til bibliotekschefer og -ledere, men eftersom værdiskabelse ofte sker i mangfoldige og dynamiske fora, er alle med interesse for og erfaring med procesarbejde i biblioteket meget velkomne til at deltage. Antal pladser: 18.

28 februar – 1. marts 2019

28. marts – 29 marts 2019

### Modul 2: Hvordan kommer vi derhen?

I det andet modul går vi længere ned i det processuelle maskinrum og formulerer metoder og guidelines for det praktiske proces- og projektarbejde på bibliotekerne. Med afsæt i de formulerede visioner, idéer og strategier arbejder vi dels i et praktisk lineært spor med tilrettelæggelse, iværksættelse, gennemførelse og dokumentation af processer i bibliotekerne, og dels i et praktisk dynamisk spor med styring, tilstedeværelse, nærvær, rummelighed, kreativitet og læring i samspillet mellem kolleger, medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere. Dette modul henvender sig især til projekt- og procesledere og -konsulenter, men bibliotekschefer og -ledere er mere end velkomne til også at deltage på dette modul. Antal pladser: 18.

9. maj – 10. maj 2019

6. juni – 7. juni 2019

## Undervisning og facilitering:

Copenhagen Coaching Center har gennem mange år specialiseret sig i udvikling og facilitering af interne uddannelses- og udviklingsforløb i virksomheder og organisationer, specifikt tilegnet og tilrettet de lokale, kulturelle, organisatoriske og faglige forhold og udfordringer, som ledere og medarbejdere ønsker at arbejde med. CCCs konsulenter er som samarbejds- og sparringspartnere bredt anerkendt for deres nærvær, observationsevne, dialogiske kapacitet og evne til at skabe trygge og intense læringsrum med tid og ro til fordybelse, refleksion og diskussion. CCC har blandt andet arbejdet med Region Hovedstaden, Region Midtjylland, Københavns Biblioteker samt forskellige styrelser og ministerier. Læs mere om CCC på [www.copenhagencoaching.dk](http://www.copenhagencoaching.dk).

## Baggrund

Biblioteket er på én gang et mangfoldigt og et værdifuldt rum i lokal- og regionalsamfundet med mange muligheder og mange forpligtelser overfor borgere i alle aldre, livsfaser og samfundslag. I biblioteket forenes fritid, arbejdsliv og uddannelse, forskellighed, fællesskab og medborgerskab, medier, meninger og foreninger. Biblioteket er således i en konstant udviklingsproces i takt med bevægelserne i det omgivende samfund. En af bibliotekets helt centrale opgaver og udfordringer er at skabe resonans mellem omgivelsernes behov og egne indsatser.

Derfor er bibliotekernes egen selvforståelse og vision - i regionen, i afdelingen, i ledelsen og i medarbejderne – helt central for udviklingen af god og tidssvarende biblioteksbetjening. Det er den, som skal give bibliotekerne mod, retning og handlekraft i en mangfoldig omverden. Det er den, som skal gøre bibliotekerne til en nyttig og attraktiv spiller, medspiller og partner for deltagere og aktører i det omgivende samfund.

Hvordan kan bibliotekerne styrke deres indre fundament og dermed deres ydre handlekraft og indflydelse? Hvordan kan de møde omverden på en nærværende, selvsikker og overbevisende måde? Det kan de ved at koble strategisk visionsarbejde med praktisk procesarbejde. Stærke, effektfulde processer sker i spændingsfeltet mellem vilje og vej, tradition og fornyelse, ophold og vandring, værdier og muligheder. Og de tager deres begyndelse dér, hvor bibliotekerne finder sit eget balancepunkt. Sin værdi og vision for fremtiden.

Bibliotekernes ProcesHub er et nyt, didaktisk koncept for visionsarbejde, procesledelse og kompetenceudvikling i biblioteket. For at sikre, at ProcesHub'en bliver så skræddersyet og anvendelig som muligt, udvikles og udformes den gennem et tæt og intensivt samarbejde med og imellem brugerne, dvs. bibliotekerne selv. Udviklingsprocessen faciliteres af Copenhagen Coaching Center (CCC) gennem et kreativt og kollaborativt kursusforløb for chefer, ledere og procesmedarbejdere. Omdrejningspunktet for forløbet er deltagernes egne indsigter og erfaringer i forhold til de strategier og værdier, mål og muligheder, som særligt karakteriserer bibliotekerne. Gennem relevante udviklingsaktiviteter og produktionsopgaver udarbejdes et fælles inspirations- og læringsmateriale, som efterfølgende omsættes til en online værktøjskasse og stilles til rådighed for alle bibliotekers fremtidige visions- og procesarbejde. Bibliotekerne skaber og udvikler altså Hub'ens grundlag og indhold undervejs i et forløb med CCCs konsulenter og bliver dermed både producenter og testpiloter.

Ideen og konceptet for Bibliotekernes ProcesHub er opstået og udviklet i et samarbejde mellem Copenhagen Coaching Center og Herning Bibliotekerne. Herning Bibliotekerne er projektleder, og inviterer chefer, ledere og/eller proceskonsulenter fra hele landet til at deltage i skabelsen af bibliotekernes nye ProcesHub gennem et intensivt kursus- og udviklingsforløb.

Proces-Hub projektet forløber fra november 2018 til og med oktober 2019.

Kursusforløbet varer fra slut februar 2018 til start juni 2019.

ProcesHub'en vil være tilgængelig på [www.centralbibliotek.dk](http://www.centralbibliotek.dk).