

KORTE INTERVIEWS

Stop brugere og spørg, om I må snakke med dem 5 minutter.

Lav en interviewguide med relevante spørgsmål. Det kan fx være:

Hvad skal du på biblioteket i dag? Eller hvis de er på vej ud: Fik du det du kom for at få i dag på Dokk1?

Hvor lang tid bruger du typisk på biblioteket – og hvad er dit hovedformål ved at være her?

Hvordan har du brugt personalet på biblioteket? Hvorfor? Hvordan? Hvornår?

Hvordan finder du inspiration?

- Tænk på sidste gang du havde brug for inspiration til, hvad du skulle læse eller se. Hvordan fandt du inspiration? Internettet, venner, familie?
- I hvilke situationer bliver du oftest inspireret? I byen, foran tv, på internettet etc?

Hvordan finder du hjælp?

- Prøv at tænk på sidste gang, hvor du stod i en situation, hvor du ikke lige vidste, hvad du skulle gøre – hvordan fik du løst problemet?
 - o Fx YouTube vs person (familie, vejleder mv.)
- Hvad gør du, når du ikke har den information, du har brug for?

Feedback på koncepter/ideer:

Vil du bruge 2 minutter på at liste disse idéer. Der er alle koncepter der kunne indgå i biblioteket.

Du må gerne "tænke højt."

- List dem i kategorier den synes bedst om øverst og den du synes tiltaler dig mindst nederst
- Hvad var din første tanke, da du så denne idé?