

KORTE TEST AF PROTOTYPER

Stop brugere og spørg, om I må snakke med dem 5 minutter.

Lav en interviewguide med relevante baggrundsspørgsmål. Det kan fx være:

Hvad skal du på biblioteket i dag? Eller hvis de er på vej ud: Fik du det du kom for at få i dag?
Hvor lang tid bruger du typisk på biblioteket – og hvad er dit hovedformål ved at være her?
Hvordan har du brugt personalet på biblioteket? Hvorfor? Hvordan? Hvornår?

Feedback på koncepter/ideer:

Vil du bruge 2 minutter på at liste disse idéer. Der er alle koncepter der kunne indgå i biblioteket.

Du må gerne "tænke højt."

- List dem i kategorier den synes bedst om øverst og den du synes tiltaler dig mindst nederst
- Hvad var din første tanke, da du så denne idé?

Mini-workshop

I kan også lave en mini-workshop: visualiser nogle af jeres ideer og få brugerne til at give feedback: hvad kan de li´?, hvad kan de ikke li´? Giv dem en tusch i hånden og bed dem ændre prototypen.

Hvad tænker du, når du ser denne prototype – hvad er din første tanke?

Hvad kan du godt lide ved den?

Hvad kan du ikke lide ved den?

Giv brugerne prototypen i hånden og lav observationer

Når vi tester en prototype er det også oplagt at lave observationer:

- Hvordan bruger brugerne prototypen? Gør de noget, som du ikke havde regnet med
- Er der ting, som du gerne ville have haft dem til at gøre, men som de ikke gjorde? Hvorfor tror du ikke, at de gjorde det?

Dokumenter, dokumenter, dokumenter!!

- Husk altid at dokumentere, hvad du ser med billeder, video, noter. Del det med dit team.

Dokumenter, dokumenter, dokumenter: Husk altid at dokumentere, hvad du ser med billeder, video, noter. Del det med dit team.