

Pixiguide:  
**FRIVILLIGE PÅ BIBLIOTEKET**



# GUIDENS OPBYGNING

- Fase 1: Forud for samarbejdet med frivillige
- Fase 2: Imens samarbejdet er i gang
- Fase 3: Afslutning på samarbejdet

# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

## Hvorfor samarbejde med frivillige?

- For at fremme aktivt medborgerskab?
- Brug for ekstra hænder?
- For at skaffe et ambassadørkorps?
- Forbedring af services og ydelser?
- ?

# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

**Stil skarpt på værdien for:**

- De frivillige
- Biblioteket og medarbejdere
- Brugerne



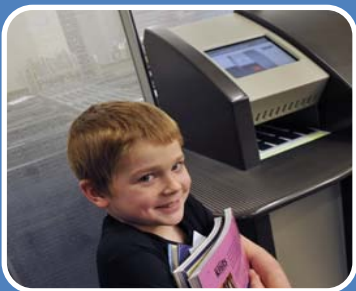
## Værdier for de frivillige

- At bidrage til fællesskabet i lokalområdet
- At få sine kompetencer i spil på nye måder
- At opleve fællesskab med andre og gøre en forskel
- At bruge sin ekstra tid fornuftigt



## Værdier for biblioteket og medarbejdere

- At på tilført alternative ressourcer til biblioteket
- At udvikle nye services og ydelser i samspil med frivillige
- At få nye perspektiver og feedback
- At få muligheden for at knytte et tættere bånd til lokalområdet



## Værdier for brugerne

- At kunne deltage i nye alternative tilbud, opstået i samarbejdet
- At opleve forbedret kvalitet i relation til eksisterende tilbud
- At opleve tilknytning, hvis man pludselig møder sin "frivillige" nabo

# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

## Et kig indad i organisationen

- Inddrag ledere og medarbejdere tidligt
- Frivillighedsprojekter tager tid
- Tal med ledelsen om ressourcer, herunder:
  - Tidsmæssige ressourcer
  - Personalemæssige ressourcer
  - Økonomiske ressourcer

# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

## Skab ejerskab til samarbejdet med de frivillige

- HVEM skal *informeres* og HVEM skal *involveres*?
- Få udefrakommende oplægsholdere på besøg, som enten kender til det eller har egne konkrete erfaringer
- Udarbejd en projektbeskrivelse for frivillighedsprojektet, herunder elementer såsom:
  - Mål
  - Succeskriterier
  - Forventet ressourceforbrug

# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

## Hvad kan vi samarbejde om?

Tænk i fordele og ulemper ved samarbejdet, ud fra 4 forskellige perspektiver:

1. Borgeren/brugeren
2. Den frivillige
3. Lederen
4. Medarbejdere, som den frivillige skal samarbejde med



# Dialogmodel

RØD:

Ingen indflydelse

GUL:

Frivillige og ansatte i samarbejde

GRØN:

Selvforvaltning

# Indflydelses trafiklys



# FORUD FOR SAMARBEJDET MED FRIVILLIGE

## Find de rigtige frivillige – rekrutteringen

- Er der oplagt guld i nabolaget?
- Er der allerede oplagte brugere i huset?
- Se det ud fra de frivilliges synsvinkel "*Whats in it for me?*"

## Medier til rekruttering

- Lokalavisen
- Annoncer
- Sociale medier
- Formidlings- og dialogmøder
- Biblioteksklub
- SMS
- Personlig kontakt

# IMENS SAMARBEJDET ER I GANG

## **Fasthold, motiver og synliggør de frivillige**

- Navneskilte
- Tag billeder af de frivillige
- Skriv de frivillige ind i skemaet
- Inviter til sociale sammenkomster i biblioteket
- Fri adgang til arrangementer
- Ros de frivillige offentligt
- Marker den internationale frivillighedsdag d. 30.september

# IMENS SAMARBEJDET ER I GANG

## Ledelse af frivillige

- Tydeliggør overfor de frivillige hvem der er ansvarlig
- Udnævn nogle sekundære kontaktpersoner blandt kolleger
- Introducer de frivillige overfor ledelse og medarbejdere
- Vær beredt på den svære snak hvis det ikke fungerer

# IMENS SAMARBEJDET ER I GANG

## Husk brugerne

- Orienter brugerne om frivilligprojekter der medfører øget service
- Benyt arrangementer til at fortælle om indsatsområdet og rekrutter evt. nye frivillige ved samme lejlighed

# AFSLUTNING & EVALUERING

## **Evaluering**

- Dokumenter de forskellige opgaver, da de giver overblik over ressourcer og tidsforbrug
- Overvej hvilke succeshistorier der kan videreformidles
- Overvej hvordan de nye erfaringer kan bæres videre i organisationen
- Involver de frivillige i evalueringen, hvad er lykket og hvad kan gøres bedre

# FORANKRING BLANDT KOLLEGER

- Tag tyren ved hornene
- Giv kritikerne plads – bare ikke hele pladsen
- Mild tvang af kolleger til at skulle skifte holdning ved at styre processen
- Appeller til civil courage, at bryde med forventningerne fordrer mod men skaber respekt

# EKS. PÅ DEBAT SPØRGSMÅL

- *De frivillige kan bidrage med deres kompetencer, viden og engagement til løsning, men også til udvikling af de aktiviteter, de deltager i. Som brugere, der er lidt tættere på, kan de bringe den nødvendige inspiration ind og generere nye ideer og løsninger på bibliotekets ydelser.”* (Silkeborg Biblioteks frivillighedspolitik)
- *”Signalerer (v)i ikke, at faglighed er ligegyldigt, når frivillige kan passe biblioteket?”* (Perspektiv, april 2011)
- *”Frivillige går ind og giver noget vi ikke kan fra det offentliges side. De giver simpelthen flødeskummet.”* (Pengemagasinet, P1)
- *”Er brugen af frivillige forenelig med de danske bibliotekers berømmede høje professionelle niveau og kvalitet?”* (Danmarks biblioteker, årgang 7. 2010)



**GRACIAS**  
**ARIGATO**  
**SHUKURIA**  
**JUSPAXAR**  
**DANKSCHEEN**  
**TASHAKKUR ATU**  
**YAQHANYELAY**  
**SUKSAMA**  
**EKHMET**  
**THANK**  
**YOU**  
**BOLZIN**  
**MERCY**  
**BIYAN**  
**SHUKRIA**  
**TINGKI**  
**MAAKE**  
**GRAZIE**  
**MEHRBANI**  
**PALDIES**  
**KOMAPSUNNIDA**  
**MAKETAI**  
**MINMONCHAR**  
**SPASSIBO**  
**SNACHALHUYA**  
**NUHUN**  
**CHALTU**  
**YAQHANYELAY**  
**YUSPAGARATAM**  
**HUI**  
**HATUR**  
**GUF**  
**ATTO**  
**ANIRHA**  
**WAREEJA**  
**MAITEKA**  
**MERSI**  
**SPASIBO**  
**DENKAUJA**  
**NENACHALHYA**  
**UNALCHEESH**  
**EKOJU**  
**SIKOMO**  
**TAVTAPUCH**  
**MEDAWAGSE**  
**BARIKA**  
**GOZAIMASHITA**  
**EFCHARISTO**  
**AGUYJE**  
**FAKAAUE**  
**SAHCO**  
**MERASTAWHY**  
**GAEJTTHO**  
**LAH**  
**MAKETAI**