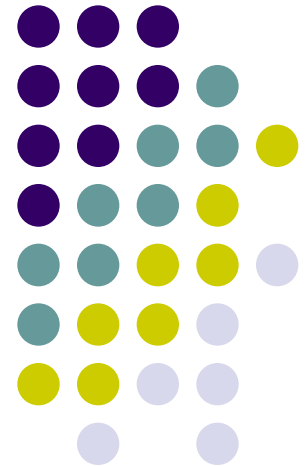


Civilsamfundet

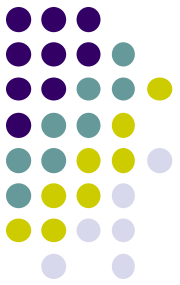
- Metoder til samarbejder og brugerinvolvering

Fagligt udviklingsforløb

2. møde den 18. april 2013



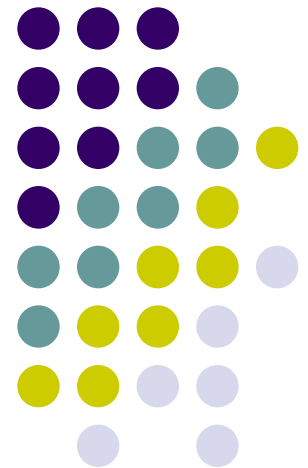
Program for dagen



08.45-09.00	Kaffe og morgenbrød
09.00-10.00	Opsamling fra sidst Inddragelse og medborgerskab, Oplæg ved Katrine Winther Adelsparre, Teamleder Hedemarken Albertslund
10.00-10.15	Pause
10.15-11.30	Oplæg om samarbejder på tværs af faglige grænser ud fra ungevejlednings-case, ved Amalie Ørum Gruppeøvelse
11.30-12.15	Frokost
12.15-13.15	Oplæg om brugerinvolvering med udgangspunkt i unge på biblioteket, ved Mette Keinicke, Gentofte Hovedbibliotek Makkerpar – refleksion
13.15-13.30	Pause
13.30-14.30	Partnerskaber, oplæg ved Stig Grøntved Gruppeøvelse
14.30-15.00	Opsamling og næste skridt til 3. møde

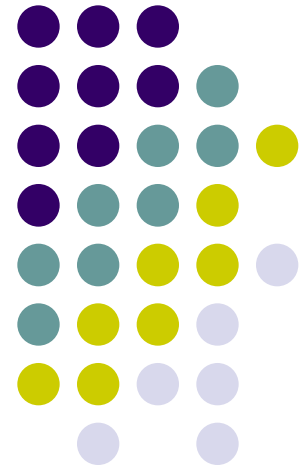
Civilsamfundet

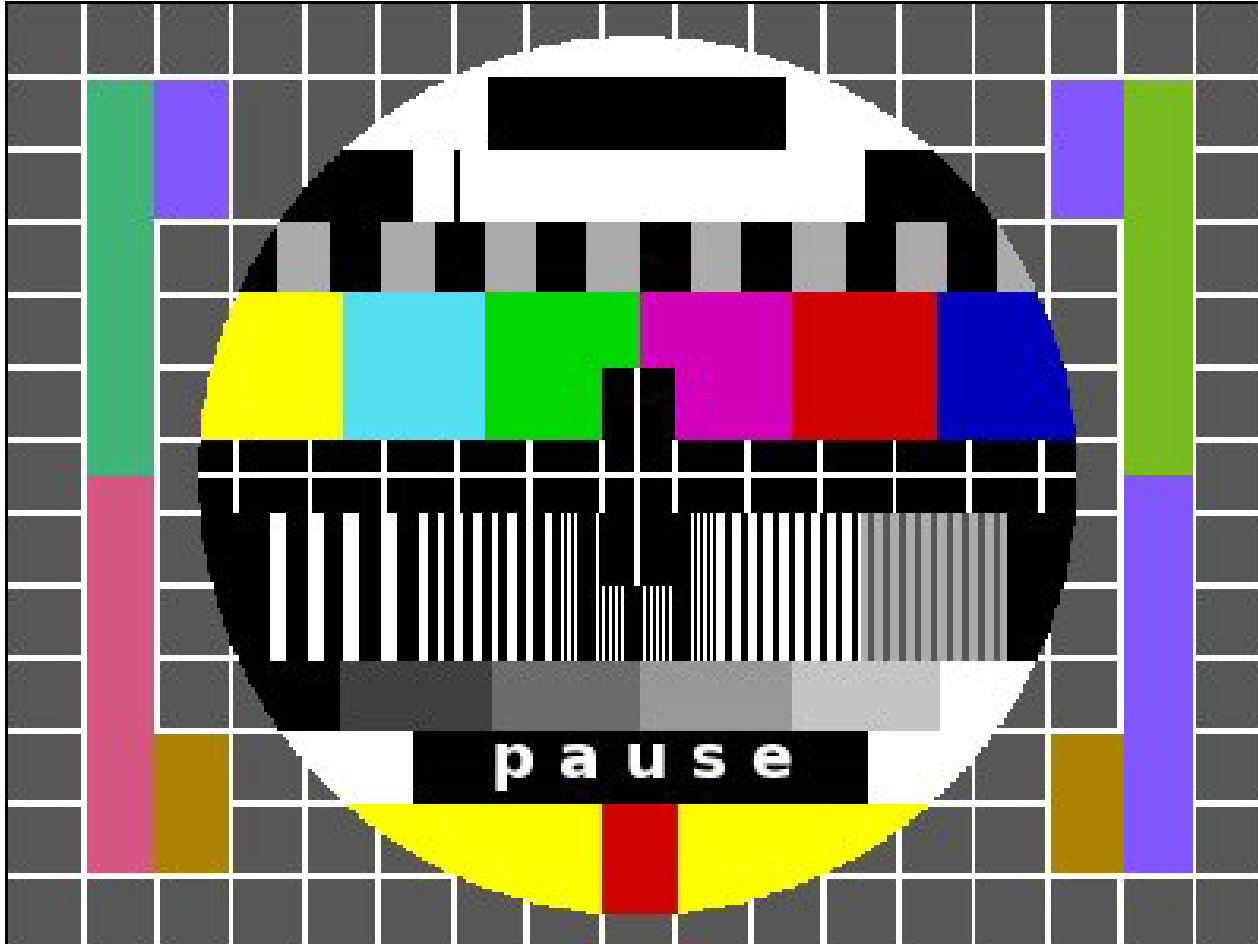
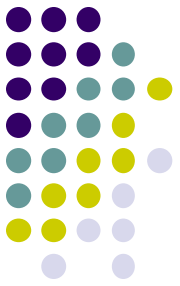
Opsamling fra 1. møde



Inddragelse og medborgerskab

Oplæg ved
Katrine Winther Adelsparre
Teamleder Hedemarken
Albertslund

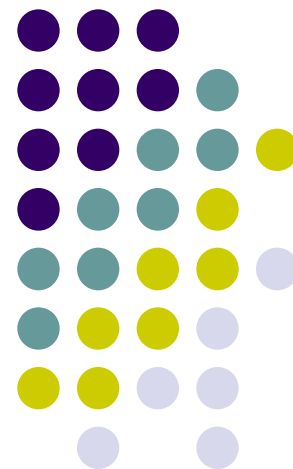




Etablering af en ungevejledning på Hovedbiblioteket

Oplæg om samarbejder

- På tværs af faggrænser
- Med unge
- Med frivilligorganisation





Baggrund

- Workshop om udviklingen af en kommunal ungestrategi
- Mistrivselproblemer
 - Stor risikovillig
 - Selvskade
 - Ensomhed

DIN LYKKE – DIN

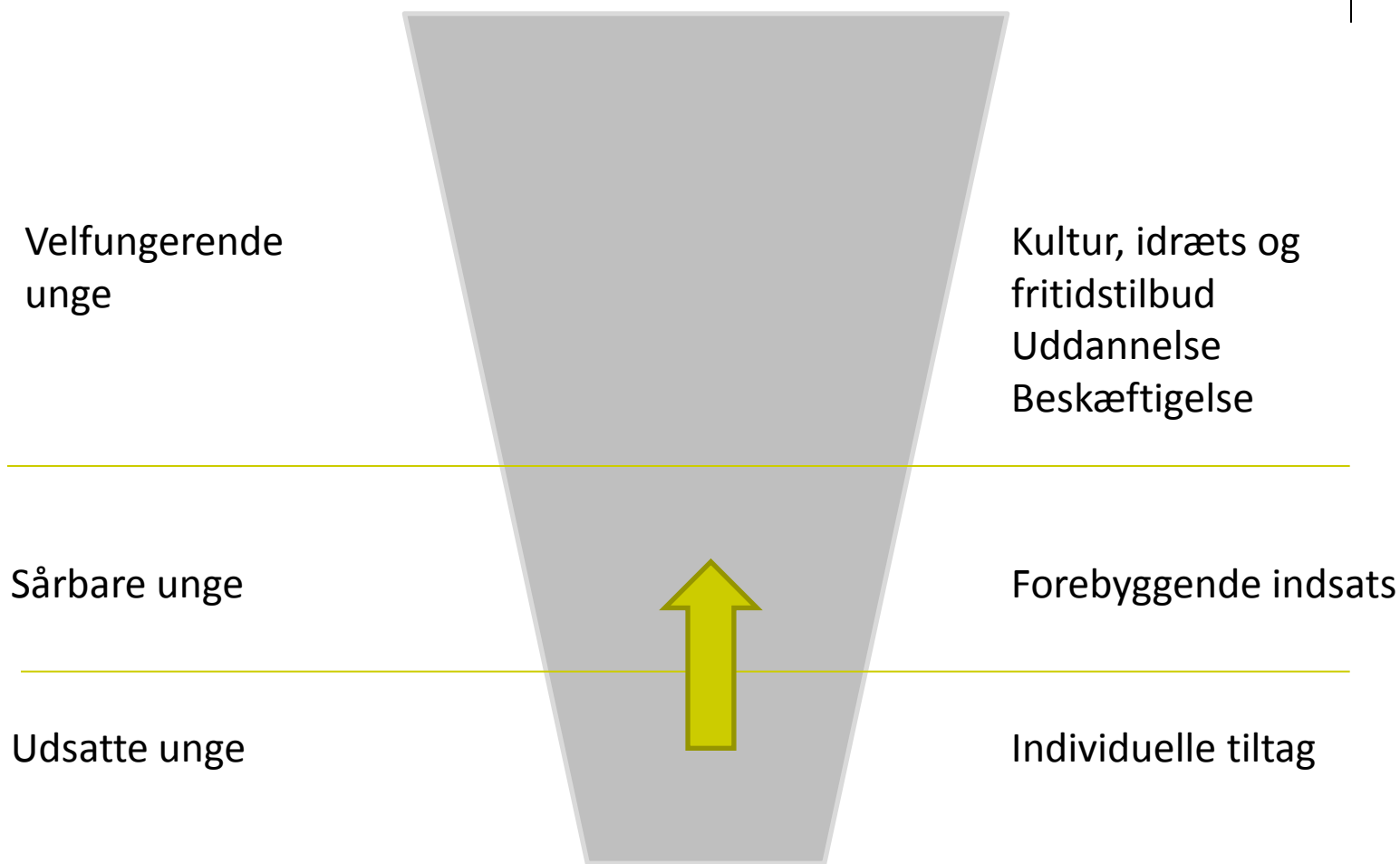
Målgruppen: Ung



SUPER PRIS PÅ FERSK DANSK

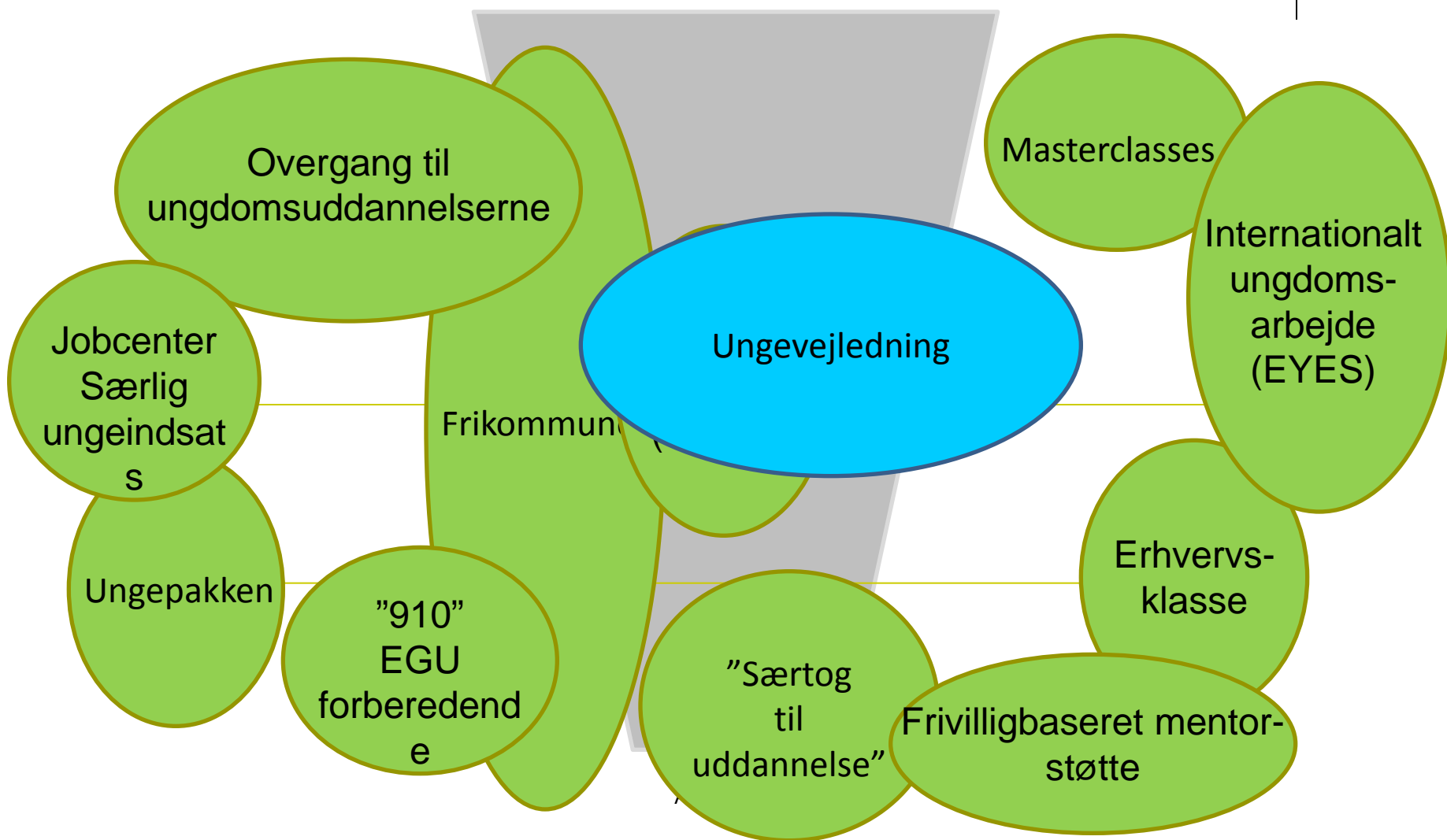
SLAGTEREN TILBYDER OGSÅ

Amalie Ørum



Amalie Ørum

Ungeindsatsen – et "kludetæppe" ..



Ansøgning til Styrelsen



Biblioteksrummet i fokus

- Tværfagligt samarbejde i kommunen
- Nye partnerskaber
- Arbejde med frivillige

RUMMET:

Kulturaktiviteter – Vejledning - Mødested

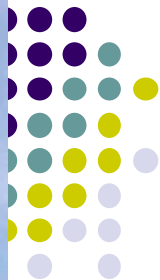
Proces



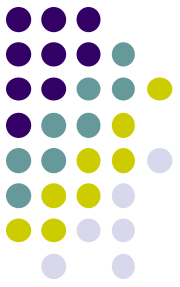
- Involvering af alle niveauer

Et samarbejde på tværs af opgaveområder er et samarbejde på tværs af opgaveområder

- "Projektbeskrivelse"
- Effekt af involvering af eksterne partnere – engagement, incitament og ny finansiering



Medarbejdere i ungerådgivningen



- Allokerede kommunale medarbejdere
- Frivillige
- Ung-til-ung

Hvorfor er biblioteket valgt som ramme?



- Oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet
- Neutral ramme
- Eksisterende kontakter og netværk blandt de unge i målgruppen
- Rum for formel og uformel læring
- Signalerer tryghed, autoritet, tilgængelighed, normalitet, mulighed for kvalificeret vejledning



Frivillige

Rådgivning

~~Ungerådgivningen på HB~~



Kultur

Unge

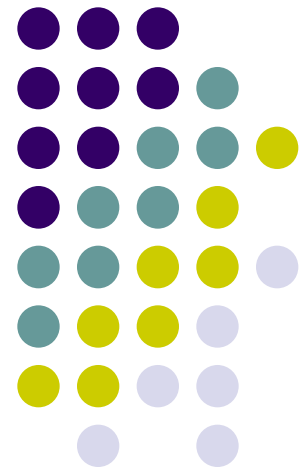


Hvordan gik forløbet herfra?



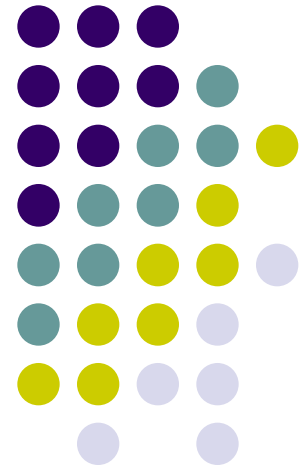
- Involvering af alle berørte parter
- Politisk proces
- Realisering

7 vigtige pointer



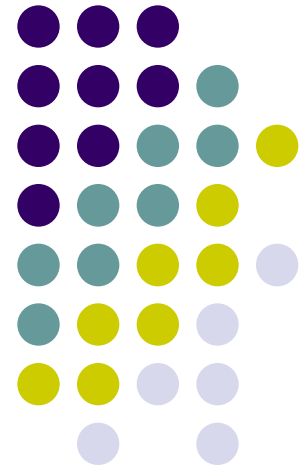
1.

INVOLVERING FRA START



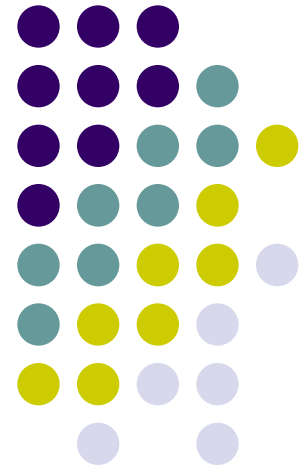
2.

DE UNGE MED FRA START



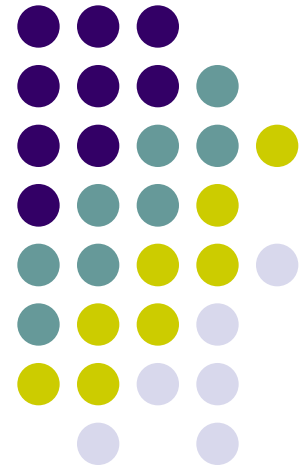
3.

SKABE BENSPÆNDE MED
EKSTERNE OG INTERNE
SAMARBEJDSPARTNERE



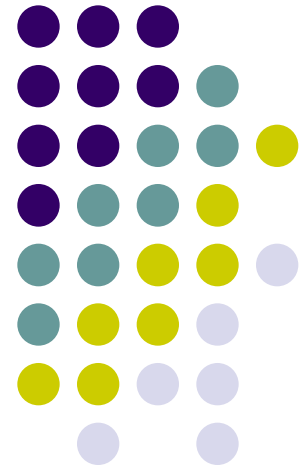
4.

TÆNKE DRIFT SOM EN DEL AF
UDVIKLINGSPROCESSEN



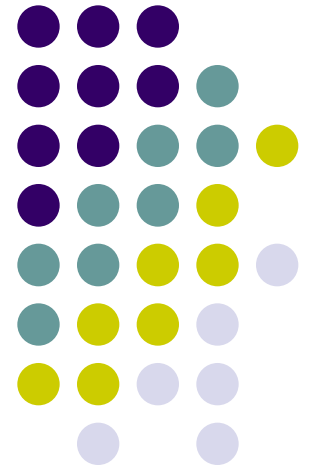
5.

EJERSKAB



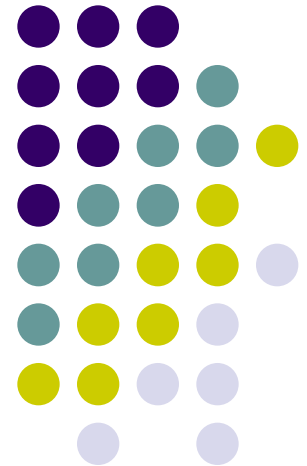
6.

DEADLINES



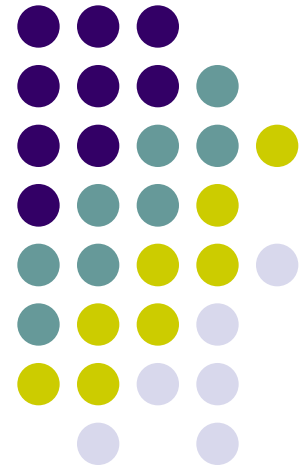
7.

DYNAMISK FOKUS I
EVALUERING



Gruppeøvelse

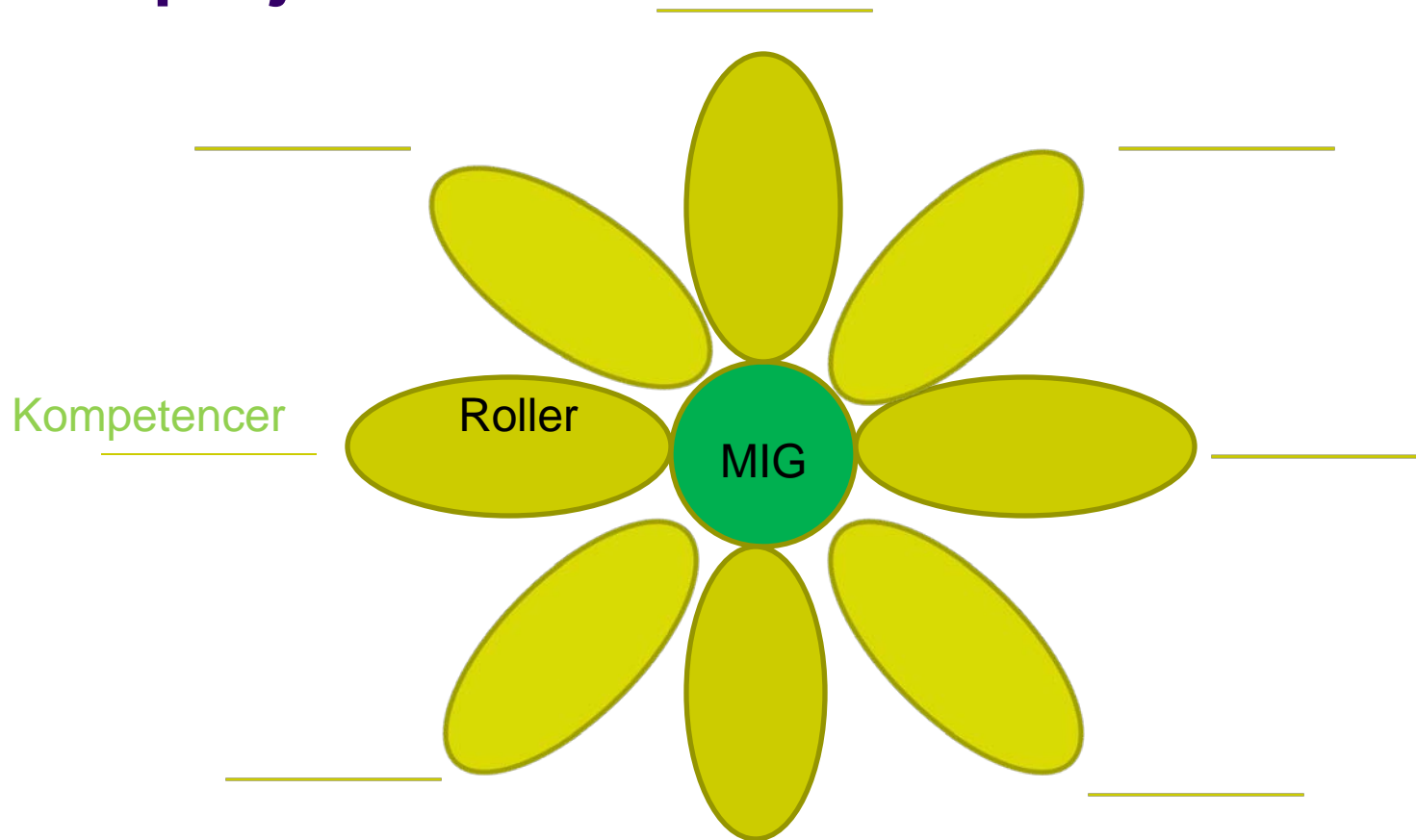
FOKUS PÅ ROLLER OG
KOMPETENCER





1. Hvilke elementer fra dagens to første oplæg er særlig interessante set i forhold til jeres projekt/udfordring? (5 min.)

Hvilke roller tager og tildeles I i mødet med de borgere I skal inddrage I jeres projekt?



Og hvilke kompetencer
kræver de forskellige roller?

Opsamling

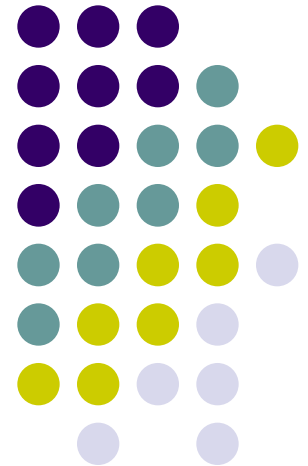


Frokost



Oplæg om involvering - erfaringer fra ungesamarbejde

Case oplæg ved Mette Keinicke



Refleksion i makkerpar



Dialog:

Brugeren oplever ligeværdig samtale med institutionens medarbejdere, workshopledere, frivillige eller andre brugere om det aktuelle emne.

Kreativitet:

Brugeren udtrykker sig æstetisk eller skaber noget nyt i en eller anden form – interagerer aktivt med objekter eller viden, bevæger sig, sanser eller reflekterer på en ny måde.

Fællesskab:

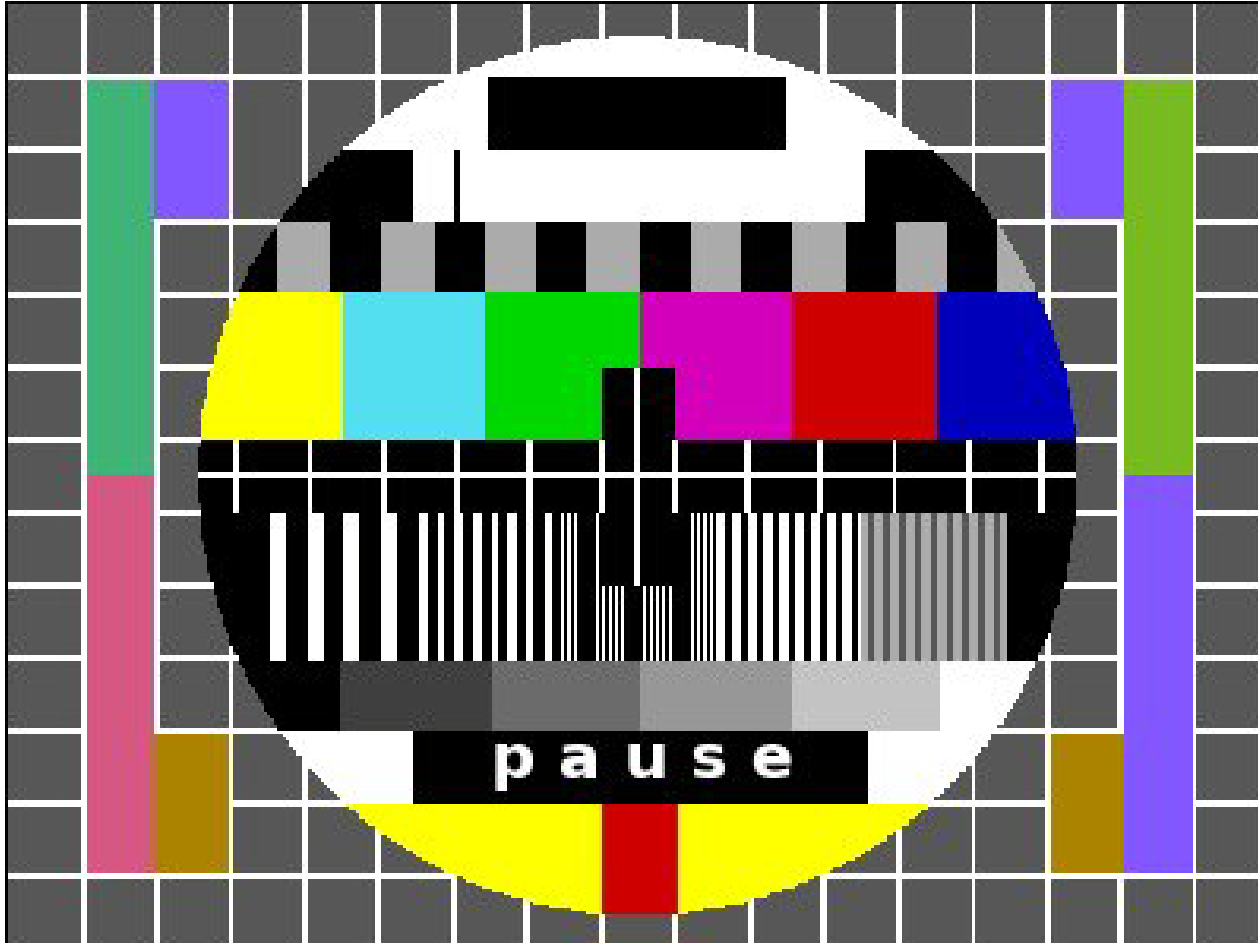
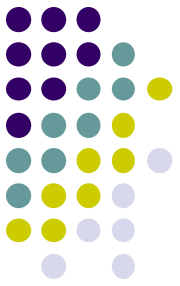
Brugeren oplever at indgå i et fællesskab med institutionens medarbejdere, workshopledere, frivillige eller andre brugere, f.eks. gennem samarbejde om et fælles mål eller udveksling af erfaringer og meninger.

Indflydelse:

Brugeren har i udviklingsfasen indflydelse på projektets eller tilbuddets form eller indhold eller kan i forløbet påvirke det i en særlig retning.

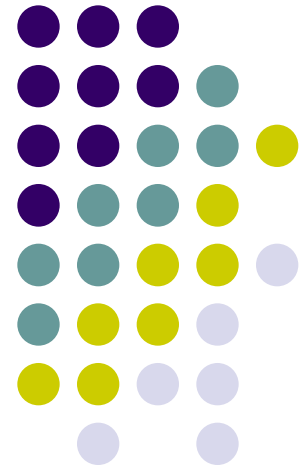
Spørgsmål?

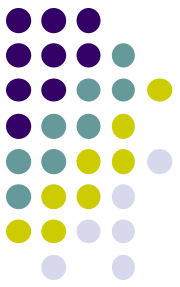




Oplæg: partnerskaber

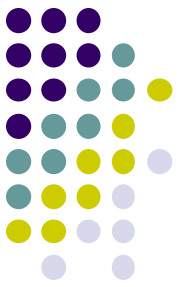
– når den første kontakt skal etableres.





Partnerskaber

- Et *formaliseret* samarbejde mellem to eller flere parter, hvor der skabes noget parterne ikke kunne skabe selv.
- En vej til at skabe tættere kontakt til borgergrupper og en måde at indfri bibliotekets målsætning om at spille en rolle i civilsamfundet.



Partnerskabstyper

Glance – en kortvarrig kontakt

Date – en aftale om en kortvarig aktivitet

Engagement – en aftale om et tæt partnerskab. Er midlertidigt og fører videre til en permanent aftale eller opløses

Marriage – formelt, ligeværdigt og langvarigt. Fælles målsætning.

Divorce – ophør af partnerskab eller beslutning om ikke at udvikle et.

Bibliotekets brand:



Et guldrandet papir og en klods om benet!

Derfor: Vis, hvem du er!



- Fortæl hvad I vil og hvor I gerne vil hen
- Kend *jeres* biblioteks styrker og kommuniker dem tydeligt

Vis, hvad I kan tilbyde dem!

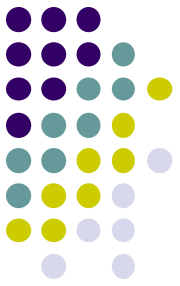


- Hvis partneren ikke kender til biblioteket, har de formentlig også svært ved at se sig selv i et partnerskab
- Gør det tydeligt, hvad de kan få ud af at engagere sig i jeres initiativ
- Gør det overskueligt – lad være med at drukne dem i praktik og detaljer

Sæt jer I partnerens sted!



- Pas på med at tromle dem med “bibliotekslogik”
- Overvej “hvor de lytter fra” og hvordan I kan skabe mening for dem.
- Og frem for alt: Lyt!



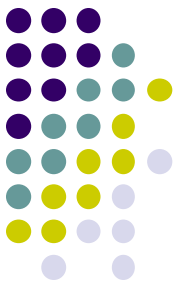
Fif til det første møde

Forbered mødet grundigt!

- Gør jer klart, hvad I gerne vil med mødet.
Lav en dagsorden og overvej hvad det er vigtigt at komme omkring.

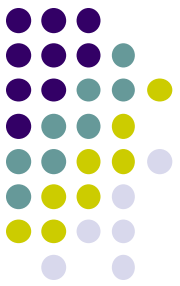
Men sørg for at skabe plads!

Lyt til jeres (potentielle) partnere. Vær opmærksom på deres ønsker og intentioner og skab mulighed for, at de kan påvirke og give retning til projektet/initiativet



Fif til det første møde II

- Tænk over hvor I gerne vil stå, når mødet er afsluttet.
 - Hvad er der besluttet?
 - Hvem følger op på beslutningerne?
 - Er der nogen, der har givet endelig tilsagn?
Til hvad?
 - Er der nogen, der har forpligtet sig. Hvad har de forpligtet sig til?



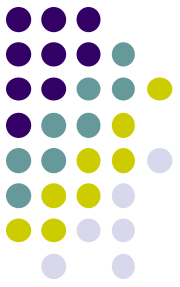
Værktøjskasse

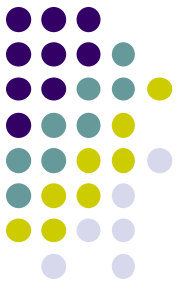
- Projektet 'Ud af boksen' (Roskilde og Aarhus bibliotekerne)
- <http://bygpartnerskaber.dk/>
- Gode spørgsmål til partnerskabsmødet:
- <http://udafboksen.nu/2012/06/28/gode-sporgsmal-til-partnerskabsmodet/>

Spørgsmål?



Øvelse





1. HVEM?

Guldet i nabolaget

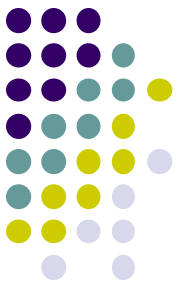
Brainstorm i grupper:

- Hvem har vi i vores nærområde, vi kunne tænke partnerskab med?
- Hvem har allerede kontakt til interessante målgrupper?

2. Bibliotekets styrker og aktiver



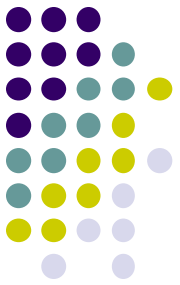
Hvad er det vi, som bibliotek, kan tilbyde?



Næste skridt – i makkerpar

- Hvad kunne være 1-2 handlinger, som vi afprøver inden næste møde?
- Hvordan skal dette forberedes?
- Hvem involverer det?
- Hvordan kunne en god proces for dette se ud?
- Hvad forventer I som output af disse handlinger?

Til 3. møde



Vi ses den 3. juni!