

CB ledermøde

Vejle Bibliotek, tirsdag 27. november 2018

Deltagere:

Vibeke Bundgård, Varde Bibliotek
Jytte Bræmer, Fredericia Bibliotek
Anni Søndergaard og Jens Henriksen, Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig
Lotte Leth-Sørensen, Tønder Kommunes Biblioteker
Pia H. Friis, Kolding Bibliotekerne
Dorthe Dam, Billund Bibliotekerne
Charlotte Stoltenberg, Aabenraa Bibliotekerne
Karin Grøndahl Sørensen, Esbjerg Kommunes Biblioteker
Hanne M. Sørensen og Carsten Nicolaisen, Biblioteket Sønderborg
Charlotte C. Pedersen, Middelfart Bibliotek
Mette Høxbro, Lilli Mortensen og Judith Benz Therkelsen (referent), Vejle Bibliotekerne

Digital transformation – indsatsområde og organisationsforløb

ved Lilli Mortensen, Vejle Bibliotekerne

Flere har enten selv været af sted eller sendt medarbejdere på seminaret "Digital ledelse" 14. og 15. november. Tilbagemeldingerne fra deltagerne er: Indhold på højt fagligt niveau. Opfordring til at turde at eksperimentere. Transformationen afhænger af ledelse. Et tilvalg af det digitale er ikke et fravalg af det fysiske. Det overvejes om kurset skal gentages.

CB'er tilbyder efterfølgende moduler omkring digital transformation for medarbejderne – fx det digitale mindset. Det bliver praksisrettet og fleksibelt med cases som omdrejningspunkt. Man melder sig til som bibliotek – via chefen, men kan selv efterfølgende vælge mellem de forskellige moduler. Der bliver uddannet CB guides som kan understøtte arbejdet på eget bibliotek. Desuden bliver der netværksdage samt et ledelsesspor. Varighed ca. fem måneder. Tilmelding inden 14. januar på:

<https://centralbibliotek.dk/kursusforl%C3%B8b/inviterer-i-den-digitale-transformation-indenfor>

Indsatsområdet har affødt en del af de overbygningsprojekter som går i gang næste år. Ex. "Teknologi for Alle" som Vejle er tovholder på og som handler om at lære om de væsentligste teknologier som bibliotekerne derefter kan lære videre til borgere. Stefan Nüchel bliver projektleder.

Projektleder på organisationsforløbet, Oscar Gomez Svendsen har efter mødet sendt disse forslag til cases:

Eksempler på mulige cases kan spænde bredt og ret beset tage udgangspunkt i flere forskellige problematikker vedr. digital transformation. Mulige cases der er bragt i spil fra deltagere og mulige deltagere er:

- *Etablering af lokalt fab-lab*
- *Mere strategisk tilgang ift. køb af digitalt udstyr (hvad vil vi med vores indkøb? Målgruppe/strategi – hvorfor køber vi det her?)*

- Øget og mere formaliseret samarbejde med lokale aktører
- Organisationsændringer (det er en bestemt afdeling, der tager sig af det digitale – hvordan breder vi det ud?)
- Digitale bespænd (alle vores udstillinger i 2019 skal have et digitalt islæt i sig)

Men dette er blot eksempler. Forløbet lægger op til sparring/hjælper fra uddannede centralbiblioteksguides, der kan bidrage til arbejdet med at finde en case, der giver mening lokalt.

Tema: Strategiske beslutningsværktøjer

BIBI (Bibliotekernes Business Intelligence) + DDBs overvejelser i forhold til dataetik

ved Glenn Leervad-Bjørn, sekretariatschef i DDB

Der er udfordringer i forbindelse med den manglende biblioteksstatistik og med forskellige former for webstatistik – ikke alle sites måler på samme måde. Er også ramt af GDPR. Der skal laves databehandlaftaler ex. med Publizon. Lige nu har ca. 50% af bibliotekerne underskrevet aftalerne. Bibliotekerne har de 6. mest besøgte hjemmesider i Danmark – en vigtig oplysning til politikerne.

Det primære mål med BIBI er at lave beslutningsstøttestatistik til bibliotekernes ledelser. Der kan laves rapporter eller lejlighedsstatistik i forhold til beslutninger. Danmarks Statistik laver individbaseret statistik, som er anonymiseret og beriget med baggrundsdata - disse inddrages i BIBI. Også besøgs- og bookingdata køres ind i BIBI. Ser på om ERMS med statistik på tekstlicenser skal holdes separat. Der skal ses på standarder for indsamling fremover. Det der inddrages i BIBI skal også kunne bruges i LIS, som mange kommuner bruger.

DDB har lavet forslag til FBS om biblioteksstatistik fremover – det ser ud til at gå igennem og blive udviklet. Det er vigtigt at det følges op med kompetenceudvikling. Jytte foreslår at det bliver en CB opgave at arbejde med data/statistik, så ikke hvert bibliotek skal have en medarbejder som har stor viden om hvordan statistikken bruges. Pia fortæller at de arbejder lokalt med forskellige lokale parter hvor statistik inddrages mere og mere.

I dag har vi mange antagelser om hvem der bruger hvilke af bibliotekernes tilbud – på sigt bliver det muligt at få svar på antagelserne: Hvor bor ikke-brugerne? Er der sammenhæng mellem børns karakterer og deres brug af biblioteker. Er der sammenhæng mellem uddannelsesniveau og biblioteksbrug? Er det de lånerne som låner fysisk som udvider med det digitale? Låner mor bøger til hele familien? I dag kan lånerne selv klikke af, at de gerne vil have adgang til hvad de har lånt de seneste år.

Regeringen har lavet et ekspertudvalg om dataetik, som netop er kommet med en rapport:

<https://www.regeringen.dk/media/5956/ekspertgruppens-afrapportering-inkl-anbefalinger.pdf>

DDB ønsker at arbejde videre med personalisering til gavn for brugerne. Der skal tænkes etik ind i arbejdet. Pia foreslår at have tæt kontakt med flere brugerpaneler eller grupper, der bruger biblioteker meget og finde ud af hvad de ønsker sig.

Se mere i Glens oplæg i gruppen: <https://centralbibliotek.dk/groups/vejle-cb-biblioteksledergruppen>

11.15-12.00:

Brug af data i en udviklingsdagsorden

ved Thomas Skivinger Bojsen, specialkonsulent på Odense Bibliotekerne og Stefan Nüchel, udviklingskonsulent på Vejle Bibliotekerne

Big data → analyse → beslutninger. Ledelsen ønsker data som kan understøtte beslutninger på empirisk funderet grundlag. Formålet er at skabe værdi for organisationen. Mange af vore antagelser, oplevelser og sysninger kan understøttes af data. Har dannet et netværk af relevante personer på tværs af organisationen –

fagligt og niveaumæssigt. Undersøger hvad medarbejderne har behov for og har stort fokus formidling af data, hvor afkodningen kan foregå hurtigt. Det foregår i iterative processer. Nu kan data berige diskussionerne på oplyst grundlag.

Data fra forskellige kilder samles i et data warehouse. Udvikler løbende en whitebook med nøgletal og visualisering som alle ansatte har adgang til. Holder øje med brugen af data i whitebook'en – hvis de ikke bruges, tages de ud. Data bruges f.eks. til bemanding i udlån, materialeindkøb, beholdning, arrangementer og viden om lokalområder.

I mange kommuner sidder der i forvejen folk der arbejder med statistik og som gerne vil tage biblioteksdata med ind – f.eks. GIS-folk. Har store forventninger til BIBI og hvad det kan gøre for at hæve niveauet på bibliotekerne.

Odense er projektejer på et kommende dataoverbygningsprojekt som næsten alle CB'er er med i. Projektets mål er at lave kompetenceudviklingsforløb og undersøge sektorens dataforståelse generelt. Ønsker pilotbiblioteker.

I er meget velkomne til at kontakte Thomas, hvis I har spørgsmål, kommentarer eller andet. Se mere i Thomas' oplæg i gruppen.

Stefan fortalte om det lokale CB netværk som er etableret i samarbejde med Odense: "Brug data og statistik smartere". Flere biblioteker er allerede med, alle kan hoppe på efter mødeindhold. Næste møde kommer til at handle om BIBI, men dato afventer. Der kører sideløbende et netværk mellem CB'ernes konsulenter med fokus på data og brug af data.

På Vejle Bibliotekerne findes et lille netværk som mødes på tværs af organisationen som arbejde med data primært til ledelsen. De bruger PLOTLY som visualiseringsværktøj. Sender hver måned en oversigt over tendenser f.eks. besøgende om søndagen. Der arbejdes også på et grundlag til politikerne i forhold til kommende nyt kulturhus. Er ved at undersøge hvor mange besøg på hjemmesiden, der resulterer i en reservering.

Links fra Stefan:

- Visualiseringer af data: Plot.ly - <https://plot.ly/feed/#/> (gratis program)
- KL konferencen i Kolding: <https://centralbibliotek.dk/sites/default/files/media/Program%20n%C3%A5r%20data%20skaber%20velf%C3%A6rd.pdf>
- Netværket om data og statistik: <https://centralbibliotek.dk/m%C3%B8de/netv%C3%A6rket-brug-data-og-statistik-smartere> og baggrundsinfo om samme netværk: <https://centralbibliotek.dk/groups/netv%C3%A6rket-brug-data-og-statistik-smartere>
- Visionær ledelse i den data-drevne organisation: <https://www.itu.dk/efteruddannelser/enkeltfagskurser/visionaer-ledelse-i-den-data-drevne-organisation>

12.45–14.00:

Biblioteksudvikling og ledelsesmæssige dilemmaer (Bordet rundt)

- Hvilke værktøjer arbejder vi med i forhold til ledelse i dagligdagen?
- Hvordan arbejder vi med rekruttering, hvilke profiler søger vi?
- Hvilke ledelsesmæssige dilemmaer fylder hos jer lige nu?

Meld jer til foredrag med Henrik Jochumsen: <https://centralbibliotek.dk/m%C3%B8de/fra-mursten-til-mennesker-%E2%80%93-bibliotekaren-i-det-21-%C3%A5rhundrede>

Meld meget gerne tilbage til Vejle med nye dilemmaer og udfordringer til de kommende møder.

14.15-15.00:

Ny rammeaftale

Processen starter i januar med forventningsafstemning og med at se tilbage på de seneste fire år. Inddragende møde for vores område med styrelsen afholdes i Kolding 3. april. Der arbejdes hen over sommeren og i november skal der være en strategi klar for regionen og for det nationale område.

Overbygningsprojekter i det kommende år

- "Teknologi for alle" (som tidligere omtalt)
- "Det tilgængelige bibliotek"
- "Brug bibliotekernes data" (som tidligere omtalt)
- "4D litteratur-fælleskaber"
- "Behovsanalyse på materialeoverbygningsområdet": Herning laver en analyse i forhold til materialevalg. De kommer rundt til alle biblioteker. Der skal være et resultat i april.
- "Bibliotekernes ProcesHub"

Læs mere om alle projekterne i kort form i CB'ernes nyhedsbrev:

<https://spark.adobe.com/page/eluNx5swPTKFj/> .

Der blev kort orienteret om **BIBLO**.

SprogSporet

Bibliotekernes Sprogspor er et samlet program, som rummer følgende tilbud: Hjemmeside med nationalt og lokalt indhold, nyhedsbrev med nationalt og lokalt indhold, sprogstimulerende koncepter, Sprogstart, Sprogfitness og årlig temadag. Alle biblioteker tilbydes desuden kompetenceudvikling, som understøtter personalets arbejde med sprog og tidlig literacy, samt introducerer til Sprogsporets koncepter.

Uddybende materiale sendes ud inden jul – Katrine Bjærge Skøtt, Vejle er kontaktperson i vores CB.

Nyt udbud på materialer m.m.

Der arbejdes med nyt SKI-udbud i 2019, som skal være klar til kontraktstart i juni 2020. Udbuddet kommer til at dække både tidsskrifter og boglige materialer. Tidsskriftssaftalen arbejdes der med p.t. med at udbyde/forlænge. SKIs udbudskonsulent, Henrik Østergaard, rejser rundt til flere forskellige biblioteker i øjeblikket. SKI er i gang med at lave en ny governance struktur uden de tidligere anvendte store arbejdsgrupper.

Odense og Vejle har haft kontraktopfølgingsmøde med Biblioteksmedier fordi deres kvartalsvise afrapportering ikke hænger sammen med de oplevede leveringstider i bibliotekerne. Nogle af de ting, der er taget op her f.eks. forsinkelsesmails samt katalogiseringstid på udenlandsk materiale skal præciseres i det nye udbud/kontrakten.

Reorganisering i SLKS

Organisationsændring i SLKS træder i kraft den 1. januar. Biblioteksenheden, som den er sammensat nu, bliver opløst. Folkebiblioteksopgaverne og dertilhørende medarbejdere kommer til at høre under et nyoprettet Center for Kunst og Biblioteker med fire chefer, der vil være ansvarlige for hver deres område. Ny chef for biblioteksområdet bliver Annette Bach. Morten Laurrup er forsat vicedirektør for biblioteksområdet og de resterende områder i Center for Kunst og Biblioteker.

Tilbage melding ang. flere sprog på E-reolen

Centralbibliotekerne anbefaler at følge udmelding fra E-reolens bestyrelse om at vente lidt med nye sprog, da de engelske materialer pt. stiger i brug.

Vejle CBs følgere på centralbibliotek.dk

Det er muligt at klikke af på ens profil at man gerne vil følge Vejle CB (eller andre CB'er) så man modtager nyheder og kompetenceudvikling lagt på af Vejle. Vejle har 570 følgere lige nu – halvdelen er fra vores CBområde. Som aftalt på mødet klikker Judith de tilstedeværende af, så de bliver følgere.

Kommende møder

18. februar: Tema om branding og strategi, Vejle

3. april: Møde med styrelsen om kommende rammeaftale, Kolding